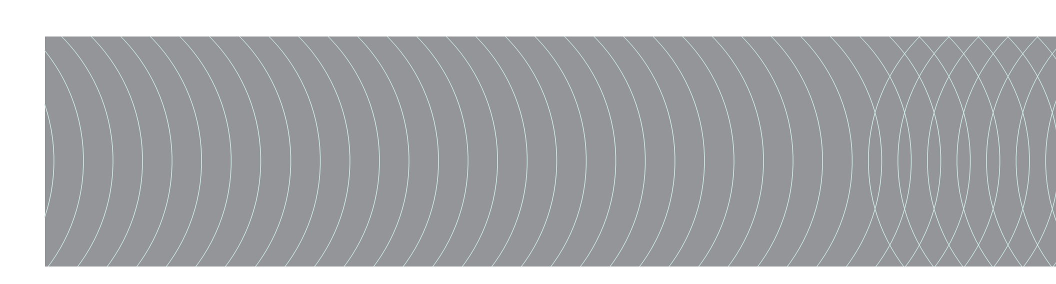
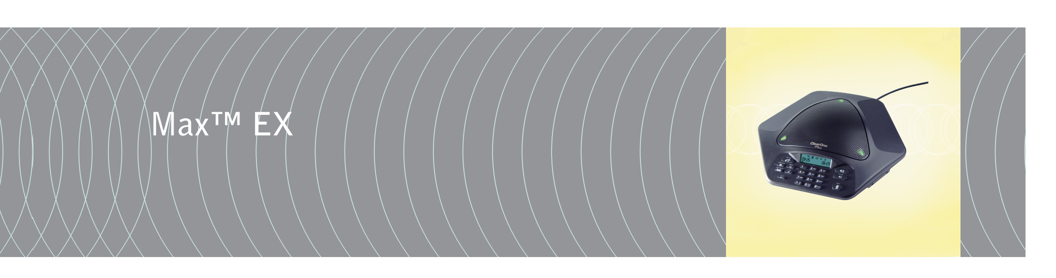


ClearOne Communications, Inc. ~ 1825 Research Way, Salt Lake City, UT 84119 ~ Tel.: 1-800-945-7730 ~ Fax: 1-800-933-5107
Impreso en China.



Guía de instalación y de usuario



Índice

Guía de instalación y de usuario de Max Ex
ClearOne ref. nº 800-158-015-01 Febrero de 2005 (Rev. 2.0)
Patente de EE.UU. N.º D499,392.

Introducción

Gracias por adquirir el teléfono para conferencias ampliable ClearOne Max™ EX. Max EX ofrece una excelente calidad de sonido full-dúplex ideal para salas de conferencias grandes o pequeñas (como sistema expandido o con un solo teléfono). Es posible conectar hasta cuatro teléfonos distintos para aumentar la cobertura del micrófono y de los altavoces, y facilitar el acceso a los controles. De este modo, se obtiene una distribución equilibrada del sonido que hace que la comunicación sea más natural.

Configurar el teléfono Max EX es muy sencillo. Solo son necesarios tres tipos de conexión: una eléctrica, otra para la línea telefónica y otra para conectar la base. Además, el práctico diseño del teclado es muy fácil de usar, por lo que el usuario no tendrá que seguir ningún curso ni recurrir al servicio de asistencia.

- **Ampliable.** El teléfono Max EX es perfecto para salas de conferencias. Ofrece una completa cobertura para micrófonos y altavoces, y un acceso simplificado a los controles.
- **Calidad de sonido excelente.** La claridad y amplitud de sonido de Max EX facilita la interacción entre los participantes.
- **Acceso simplificado a las funciones de conferencia.** Con solo presionar un botón, es posible acceder a un operador de servicios de conferencia capaz de conectar a tantos participantes como sea necesario.
- **Facilidad de manejo.** Todas las funciones son intuitivas y fáciles de usar.

Asistencia técnica y servicio

Si necesita más información sobre cómo configurar o utilizar el teléfono para conferencias Max EX, póngase en contacto con nosotros. Sus comentarios nos ayudarán a mejorar nuestros productos y a ofrecerle un mejor servicio.

Asistencia técnica

Tel.:	1-800-283-5936 (Estados Unidos) o 1-801-974-3760
Fax:	1-801-977-0087
Dirección de correo electrónico:	tech.support@clearone.com
Página Web:	www.clearone.com

Ventas y servicio de atención al cliente

Tel.:	1-800-945-7730 (Estados Unidos) o 1-801-975-7200
Fax:	1-800-933-5107 (Estados Unidos) o 1-801-977-0087
Dirección de correo electrónico:	sales@clearone.com

Devoluciones

Antes de devolver un producto, deberá ponerse en contacto con nuestro departamento de asistencia para que autorice la devolución mediante un número RMA. Cuando envíe el producto, asegúrese de enviar también el resto de los componentes que recibió con él.

⚠ Información importante sobre seguridad

Antes de utilizar el producto, lea atentamente estas instrucciones. Este teléfono no ha sido diseñado para hacer llamadas de emergencia cuando se producen cortes en la red eléctrica. Si necesita este tipo de servicio, póngase en contacto con otro proveedor.

- Lea las instrucciones de seguridad y tenga siempre en cuenta todos los avisos y advertencias sobre el producto.
- Desconéctelo antes de limpiarlo. No utilice limpiadores líquidos ni aerosoles. En su lugar, use un trapo húmedo.
- No use el téfono en lugares húmedos. Manténgalo alejado de bañeras, fregaderos, lavadoras, habitaciones húmedas o piscinas.
- No coloque el teléfono sobre superficies inestables (mesas, carritos o soportes). Podría caerse y dañarse.
- Las ranuras de ventilación situadas detrás y debajo del teléfono evitan que se caliente demasiado, por lo que no debe cubrirlas ni bloquearlas. No introduzca objetos por las ranuras. Podrían entrar en contacto con los puntos de tensión y provocar incendios o cortocircuitos.
- No coloque el teléfono sobre radiadores u otras fuentes de calor ni lo instale en muebles empotrados sin ventilación.
- Utilice sólo las fuentes de alimentación indicadas en la etiqueta. Si no sabe qué tipo de alimentación se utiliza en su zona, consúltelo con su proveedor o compañía local.
- No sobrecargue las tomas de corriente ni los prolongadores. Hacerlo podría aumentar el riesgo de cortocircuito.
- No derrame líquidos sobre el producto.
- Para reducir el riesgo de cortocircuito, no desmonte el teléfono. Si abre o quita la cubierta, podría exponerse a tensiones peligrosas u otros riesgos. Si vuelve a armar el teléfono de manera incorrecta, el riesgo de cortocircuito podría incrementarse.
- Desconecte el teléfono de la toma de corriente y de la batería y consulte al personal de servicio técnico en los siguientes casos:
  a. Cuando el cable de alimentación o el enchufe estén dañados.
  b. Si se ha derramado líquido sobre el producto.
  c. Si el producto no funciona normalmente aun siguiendo las instrucciones de uso.
  d. Si el producto se ha caído o está dañado.
  e. Si observa cambios en el funcionamiento.
- No use el teléfono cuando haya tormenta. Podría existir riesgo de electrocución.
- Si hay una fuga de gas cerca del teléfono, no lo use para notificarla.
- No utilice el teléfono cerca de equipos médicos de cuidados intensivos o de personas que lleven marcapasos.
- El teléfono puede provocar interferencias con otros aparatos eléctricos, como contestadores telefónicos, televisores, radios, equipos informáticos o microondas.

Información sobre los cables telefónicos y las tomas de corriente

Para minimizar el riesgo de incendio y los posibles efectos en las personas, lea atentamente estas instrucciones:

- Cuando instale o modifique líneas telefónicas, hágalo con cuidado.
- No instale cables telefónicos durante una tormenta.
- No instale clavijas telefónicas en lugares húmedos, a menos que la clavija esté específicamente diseñada para ello.
- No toque nunca cables telefónicos o terminales sin el debido aislamiento, a menos que la línea telefónica se haya desconectado en la interfaz de red.

Guarde estas instrucciones para futuras consultas.

Desembalaje

Coloque el teléfono y la base sobre una superficie plana. Compruebe que no falta ninguno de los componentes que se indican a continuación. Las versiones internacionales incluyen un cable de alimentación.



Nota: El cable de alimentación no se incluye en las unidades de base Max Ex que se enchufan directamente a la red eléctrica.

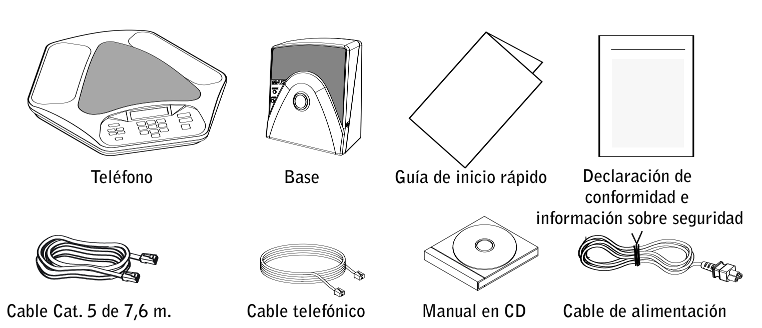


Figura 1. Componentes del teléfono Max EX

Nota: ClearOne no se hace responsable de los daños que puedan producirse durante el envío. Para cualquier reclamación, póngase en contacto con el transportista. Cuando reciba el envío, compruebe que los productos no hayan sufrido daños. Si encuentra algún desperfecto, conserve las cajas y embalajes originales y póngase en contacto con el transportista lo antes posible.

El kit de expansión incluye los siguientes elementos:

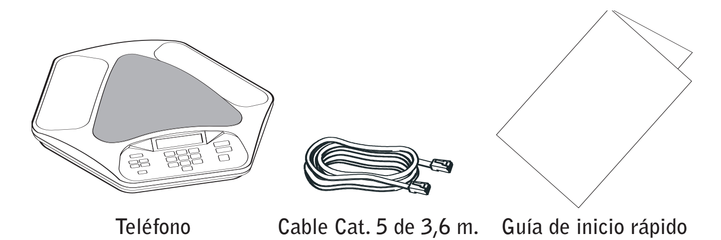


Figura 1. Componentes del kit de expansión



Inicio

Conexión del teléfono

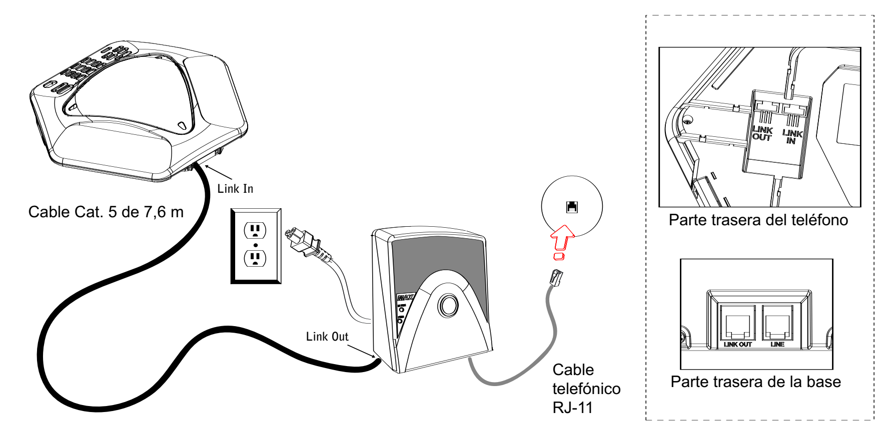


Figura 2. Conexión del teléfono Max EX

1. Conecte el cable Cat. 5 enchufando un extremo a la entrada Link Out de la base y otro a la entrada Link In del teléfono.
2. Conecte la base a la línea telefónica utilizando el cable RJ-11 suministrado.
3. Enchufe la base a una toma de corriente y conéctela a la red eléctrica.

 El cable de alimentación no se incluye en las unidades de base Max Ex que se enchufan directamente a la red eléctrica.

Conexión de otros teléfonos Max EX

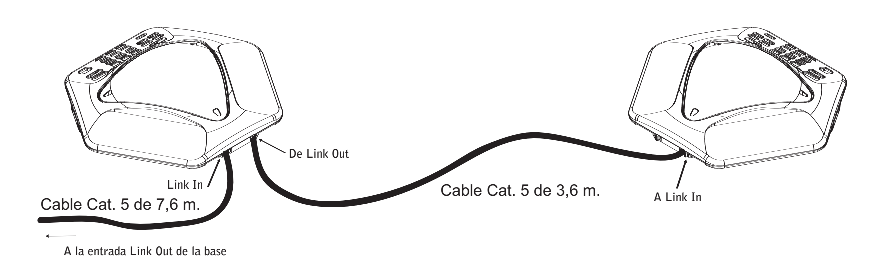


Figura 3. Conexión de otras unidades

1. Conecte el cable Cat. 5 de 7,62 m a la entrada Link Out del primer teléfono y a la entrada Link In del segundo.
2. Haga lo mismo para conectar los otros tres teléfonos Max EX. Pueden conectarse hasta cuatro unidades.

Conexión a la línea telefónica digital

Si tiene un servicio telefónico digital (PBX), necesitará una extensión analógica (recomendada para un rendimiento óptimo) o un convertidor digital-analógico. Si desea más información, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de ClearOne.

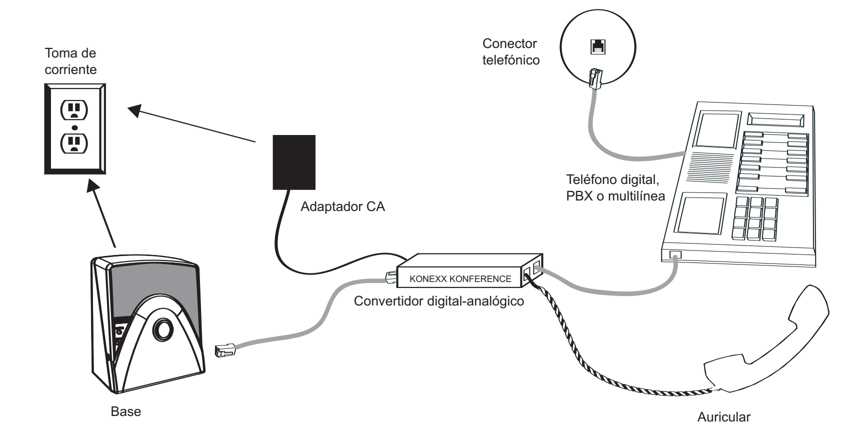


Figura 4. Conexión de la base a un convertidor digital-analógico

1. Conecte un extremo del cable a la clavija de conexión telefónica situada en la parte trasera de la base, y el otro extremo al convertidor digital-analógico.
2. Conecte el adaptador a una toma de corriente.
3. Conecte el convertidor al teléfono PBX o digital con el cable telefónico restante. Si desea más información, consulte la guía de usuario del convertidor.
4. Enchufe la base a una toma de corriente y conéctela al teléfono.

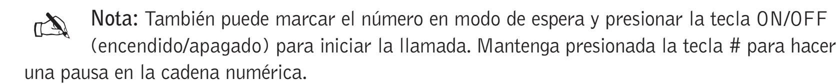
Instrucciones de uso

Para hacer una llamada

1. Presione la tecla **ON/OFF** (encendido/apagado) hasta oír la señal.
2. Marque el número igual que en un teléfono estándar (los dígitos aparecerán en la pantalla).



Figura 5. Pantalla de marcación



Nota: También puede marcar el número en modo de espera y presionar la tecla ON/OFF (encendido/apagado) para iniciar la llamada. Mantenga presionada la tecla # para hacer una pausa en la cadena numérica.

Para responder una llamada

- Presione cualquier tecla (con excepción de la tecla asterisco "*", **MUTE**, **VOLUME UP** o **VOLUME DOWN**) del teclado para responder una llamada. Cuando se recibe una llamada, el teléfono suena, los LED se encienden y el icono del teléfono se ilumina en la pantalla LCD.

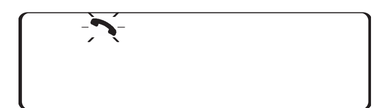


Figura 6. Llamada entrante

Para finalizar una llamada

- Presione la tecla **ON/OFF** (encendido/apagado) hasta finalizar la llamada y dejar el teléfono en espera.

Para volver a marcar

1. Presione la tecla **ON/OFF** (encendido/apagado) hasta oír la señal.
2. Presione **REDIAL** (remarcación) para volver a marcar el último número.



Nota: Si lo presiona en modo de espera, el número se mostrará en la pantalla. Para iniciar la llamada, presione la tecla ON/OFF (encendido/apagado).

Para ajustar el volumen del timbre

- Presione **VOLUME UP** (subir volumen) o **VOLUME DOWN** (bajar volumen) cuando suene el teléfono.
- O hágalo entre llamada y llamada. La melodía sonará una vez a modo de prueba.

Para silenciar la llamada

- Presione **MUTE** (silenciar) una vez para silenciar los micrófonos durante una llamada (los altavoces no se silencian).
- Presiónelo otra vez para desactivar la función.

Para comunicarse con su proveedor de servicios de conferencia

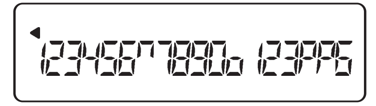
- Presione la tecla **CONFERENCE** (conferencia). Si quiere utilizar esta función, deberá programarla antes. Si no sabe cómo hacerlo, consulte la página 10.

Para comunicarse con el centro de asistencia

- En modo de espera, mantenga presionada la tecla **0** durante dos segundos. Si quiere utilizar esta función, deberá programarla antes. Si no sabe cómo hacerlo, consulte la página 10.

Para guardar un número en la agenda

1. Teclee el número que desea guardar mientras el teléfono está en modo de espera.
2. Mantenga presionada la tecla **PHONEBOOK/ EDIT** (agenda/modificar) hasta que los iconos de agenda y programación aparezcan en pantalla.
3. Para asignar una ubicación en la agenda, presione la tecla de número correspondiente (de **0** a **9**).
4. Vuelva a presionar **PHONEBOOK** (agenda) para guardar la entrada. Oirá un tono de confirmación.
5. Para salir sin guardar los cambios, presione **CLEAR** (borrar).



Iconos de la agenda y del programa

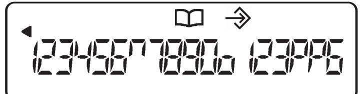


Figura 7. Incorporación de entradas a la agenda

 **Nota:** Para guardar el último número en la agenda, presione REDIAL (remarcación) y siga los pasos del 2 al 5. Presione y mantenga presionada la tecla "1" para introducir un guión o la tecla "*" para introducir un espacio en el número.

Para hacer una llamada utilizando la agenda

1. Presione la tecla **PHONEBOOK** (agenda).
2. Presione la tecla del número correspondiente a la ubicación del número pregrabado que desee marcar (de **0** a **9**). El número aparecerá en la pantalla.
3. Presione **ON/OFF** (encendido/apagado) para marcar el número.

 **Nota:** También puede presionar ON/OFF (encendido/apagado) para oír la señal antes de usar la agenda. De ese modo, los números pregrabados se marcarán en cuanto los seleccione.

Opciones de usuario

Opciones de llamada

Además de las funciones telefónicas básicas, durante una llamada también pueden realizarse las siguientes operaciones: pasar al modo de marcación por pulsos, enviar señales Flash, mostrar el número en pantalla, ajustar el volumen del timbre o silenciar el teléfono.

Para activar temporalmente el modo de marcación por tonos

Si ha programado el teléfono para utilizar el modo de marcación por pulsos (consulte la página 9), es posible que necesite cambiar al modo de marcación por tonos durante la llamada para consultar el buzón de voz o teclear una extensión o contraseña. Para cambiar al modo de marcación por tonos

- Presione la tecla *. Aparecerá un carácter especial, y los números que marque a partir de entonces se enviarán mediante marcación por tonos. Cuando la llamada termine, el teléfono volverá al modo de marcación por pulsos.



Nota: Cuando teclee más de 18 caracteres, la pantalla mostrará un botón de desplazamiento y los números aparecerán de derecha a izquierda.

Para enviar una señal Flash

Si su servicio telefónico incluye las funciones de transferencia de llamadas, llamada en espera o conferencia, puede utilizar la tecla Flash. Si desea más información, póngase en contacto con su servicio telefónico local.

Para mostrar su número durante la llamada

- Presione **CLEAR** (borrar). El número aparecerá en la pantalla. Si quiere utilizar esta función, deberá programarla antes. Si no sabe cómo hacerlo, consulte la página 10.

Para ajustar el volumen del altavoz

- Para subir el volumen durante una llamada, presione la tecla **VOLUME UP** (subir volumen).
- Para bajarlo, presione **VOLUME DOWN** (bajar volumen).

Para activar o desactivar el timbre

- En modo de espera, mantenga presionada la tecla *. Si el timbre está desactivado, el icono correspondiente se iluminará en la pantalla. Si está activado, no aparecerá ningún icono.

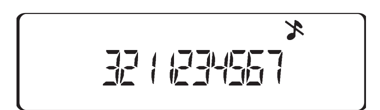


Figura 8. Icono de timbre desactivado



Nota: Cuando el timbre del teléfono esté desactivado, los LED se iluminarán al recibir llamadas.

Para silenciar el timbre durante la señal de llamada

- Presione asterisco (*) o la tecla **MUTE** para silenciar el timbre durante la señal de llamada.



Nota: Ello únicamente silenciará el timbre actual. Cuando ingrese una nueva llamada, el timbre no estará silenciado.

Opciones de programación

El teléfono dispone de ocho funciones programables que permiten adaptarlo a las necesidades del usuario: melodía del timbre, modo de marcación, duración de la señal Flash, número de teléfono local, marcación rápida del número del centro de asistencia, idioma y AGC/ALC. Si lo desea, también puede restaurar los valores predeterminados.

Para cambiar la melodía

1. Mantenga presionada la tecla **REDIAL/PROG** (remarcación/prog.) hasta que el icono de programación aparezca en la pantalla.
2. Presione **1** para acceder al menú de selección de melodías. Tiene cinco melodías para elegir.

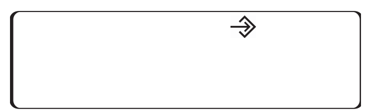


Figura 9. Opciones de programación

3. Presione **REDIAL/PROG** (remarcación/prog.). Se iluminará la melodía actual.
4. Presione las teclas **1–5** para escuchar las demás (la melodía sonará una vez).
5. Presione **REDIAL/PROG** (remarcación/prog.) para guardar la selección. Presione **CLEAR** (borrar) para salir del menú de programación.

Para cambiar el modo de marcación

1. Mantenga presionada la tecla **REDIAL/PROG** (remarcación/prog.) hasta que el icono de programación aparezca en la pantalla.
2. Presione **2** para acceder al menú de marcación. El teléfono Max Wireless cuenta con dos modos de marcación: por tonos y por pulsos. El modo seleccionado vendrá indicado en pantalla (con una T si es por tonos y una P si es por pulsos).
3. Presione **REDIAL/PROG** (remarcación/prog.). Se iluminará el modo seleccionado.
4. Presione **1** para elegir marcación por tonos y **2** para marcación por pulsos.
5. Presione **REDIAL/PROG** (remarcación/prog.) para guardar la selección. Presione **CLEAR** (borrar) para salir del menú.

Para cambiar la duración de la señal Flash

1. Mantenga presionada la tecla **REDIAL/PROG** (remarcación/prog.) hasta que el icono de programación aparezca en la pantalla.
2. Presione **3** para acceder al menú Flash Duration (duración de la señal de Flash). La duración actual se mostrará en milisegundos. Puede elegir entre cinco duraciones distintas: 600, 300, 150, 100 y 80.
3. Presione **REDIAL/PROG** (remarcación/prog.). Se mostrará la duración actual.
4. Presione las teclas **1–5** para cambiar la duración.
5. Presione **REDIAL/PROG** (remarcación/prog.) para guardar la selección. Presione **CLEAR** (borrar) para salir del menú.

Para programar un número de llamada local

1. Mantenga presionada la tecla **REDIAL/PROG** (remarcación/prog.) hasta que el icono de programación aparezca en la pantalla.
2. Presione **4** para acceder al menú de números de usuario.
3. Presione **REDIAL/PROG** (remarcación/prog.).
3. Teclee el número de teléfono local.
4. Presione **REDIAL/PROG** (remarcación/prog.) para guardar el número. Presione **CLEAR** (borrar) para salir del menú.

 **Nota:** Presione y mantenga presionada la tecla "1" para introducir un guión o la tecla "*" para introducir un espacio en el número. Use la tecla CLEAR para borrar el número anterior antes de teclear el nuevo.

Para programar un número de conferencia

1. Mantenga presionada la tecla **REDIAL/PROG** (remarcación/prog.) hasta que el icono de programación aparezca en la pantalla LCD.
2. Presione **5** para acceder al menú de conferencia.
3. Presione **REDIAL/PROG** (remarcación/prog.).
4. Teclee el número.
5. Presione **REDIAL/PROG** (remarcación/prog.) para guardar el número. Presione **CLEAR** (borrar) para salir del menú.

 **Nota:** Presione y mantenga presionada la tecla "1" para introducir un guión o la tecla "*" para introducir un espacio en el número. Use la tecla CLEAR para borrar el número anterior antes de teclear el nuevo.

Para programar el número del centro de asistencia

1. Mantenga presionada la tecla **REDIAL/PROG** (remarcación/prog.) hasta que el icono de programación aparezca en la pantalla.
2. Presione **6** para entrar al menú del centro de asistencia.
3. Presione **REDIAL/PROG** (remarcación/prog.).
4. Teclee el número que desea memorizar en la tecla 0.
5. Presione **REDIAL/PROG** (remarcación/prog.) para guardar el número. Presione **CLEAR** (borrar) para salir del menú.

 **Nota:** Presione y mantenga presionada la tecla "1" para introducir un guión o la tecla "*" para introducir un espacio en el número. Use la tecla CLEAR para borrar el número anterior antes de teclear el nuevo.

Para programar el idioma

1. Mantenga presionada la tecla **REDIAL/PROG** (remarcación/prog.) hasta que el icono de programación aparezca en la pantalla LCD.
2. Presione **7** para entrar al menú de configuración de país.
3. Presione **REDIAL/PROG** (remarcación/prog.).
4. Presione la tecla del número del país que desee.

1 = EE.UU./Canadá/China/Japón/ México/Singapur	4 = Sudáfrica 5 = Brasil
2 = Europa CTR21	6 = Nueva Zelandia
3 = Australia	7 = Corea del Sur

5. Presione **REDIAL/PROG** (remarcación/prog.) para guardar la selección. Presione **CLEAR** (borrar) para salir del menú.

Para programar las configuraciones del Control Automático de Ganancia (AGC) y del Control Automático de Nivel (ALC)

1. Mantenga presionada la tecla **REDIAL/PROG** (remarcación/prog.) hasta que el icono de programación aparezca en la pantalla LCD.
2. Mantenga presionada la tecla **8**. El número actual de configuración de AGC se visualizará en la pantalla LCD.
3. Presione **REDIAL/PROG**. El número actual de configuración titilará.
4. Introduzca un nuevo número de configuración mediante el uso de la tabla.

Configuración	AGC del Parlante	ALC del Micrófono
1	Encendido	Encendido
2	Encendido	Apagado
3	Apagado	Encendido
4	Apagado	Apagado

5. Presione **REDIAL/PROG** (remarcación/prog.) para confirmar la selección. Presione **CLEAR** (borrar) para salir del menú.

Para restablecer los valores predeterminados

1. Mantenga presionada la tecla **REDIAL/PROG** (remarcación/prog.) hasta que el icono de programación aparezca en la pantalla LCD.
2. Mantenga presionada la tecla **9**. El número 8 aparecerá en la pantalla.
3. Presione **REDIAL/PROG** (remarcación/prog.) para confirmar la selección. Presione **CLEAR** (borrar) para salir del menú.



Nota: Esta función no cambiará la configuración del país, que seguirá siendo la definida por el usuario.

Tonos y avisos

Tono/aviso	Description
Confirmación	Cada vez que programe una entrada, el teléfono emitirá un tono.
Rechazar	También sonará un tono en los siguientes casos: • Cuando teclee una entrada programada no válida. • Cuando use una tecla rápida no programada (One-Touch Conferencing o centro de asistencia). • Al teclear el dígito nº 45 en el modo de premarcación. • Al teclear el dígito nº 17 para teléfonos de usuario. • Al teclear el dígito nº 31 en el modo de marcación rápida (One-Touch Conferencing o centro de asistencia).

Mantenimiento

Cuidado del teléfono

- Tenga siempre en cuenta todos los avisos y advertencias sobre el producto.
- Antes de limpiarlo, desconéctelo de la red eléctrica.
- No use limpiadores líquidos ni aerosoles. Limpie el teléfono, la base y el adaptador con un paño húmedo.

⚠ Consejos de alimentación

- Use sólo el adaptador suministrado con el aparato.

Solución de problemas

Si tiene algún problema con el teléfono Max EX, es posible que la instalación no se haya realizado correctamente o que haya problemas con otros aparatos. Para resolverlo, compruebe los puntos que se indican a continuación o consulte el cuadro de la página siguiente:

- La base del teléfono Max EX está enchufada (en ese caso, la luz del indicador estará iluminada).
- Compruebe que los cables están bien conectados.
- La calidad del aparato que utilizan los otros participantes en la conferencia es similar a la del teléfono Max EX, y no presenta problema alguno. Aunque el teléfono Max EX funciona con altavoces, teléfonos móviles, auriculares y teléfonos para conferencias ya instalados, la calidad de la conferencia podría verse afectada si estos productos son de inferior calidad.

Problema	Causa	Solución
No hay señal.	La base no está conectada a la línea telefónica. No está usando una línea telefónica analógica.	Conecte la base a la línea telefónica utilizando el cable suministrado. Compruebe que está utilizando una línea telefónica analógica. Consulte con el departamento informático.
Oigo interferencias o ruido de fondo.	Hay problemas con la conexión. Hay problemas con la línea telefónica. Hay demasiado ruido en la sala de conferencias del otro participante.	Repita la llamada utilizando otra línea telefónica. Conecte otro teléfono a la red telefónica. Si aún nota interferencias, póngase en contacto con su compañía telefónica. Pida al otro participante que desconecte las posibles fuentes de ruido.
Aunque recibo llamadas, no puedo marcar.	El modo de marcación (por tonos o por pulsos) no está configurado correctamente.	Consulte la página 10 para obtener información sobre cómo cambiar el modo de marcación.
La calidad de sonido no es la adecuada.	El teléfono del otro participante es de calidad inferior.	Actualice el equipo. Pida a los participantes de la conferencia que se acerquen al teléfono para eliminar el ruido de fondo.

Apéndice

Características

DIMENSIONES (largo x ancho x alto)
Teléfono: 26,7 cm x 26,7 cm x 7,6 cm

Base: 10,8 cm x 14 cm x 6,4 cm

PESO
Teléfono: 1,2 kg
Base: 0,27 kg
Paquete completo: 4,5 kg

CONDICIONES AMBIENTALES
Temperatura de funcionamiento:
0-50° C
Temperatura de almacenamiento:
5-70° C
Porcentaje de humedad en funcionamiento:
15-80%
Porcentaje de humedad de almacenamiento:
10-90%

ALIMENTACIÓN
Base:
Módulo de alimentación con ajuste automático; 100-240 V CA; 50/60 Hz

CONEXIÓN TELEFÓNICA
Línea PSTN o PBX analógica

RJ-11C/CA11A, nominal -12 dBm

TECLADO
Teclado alfanumérico estándar

VOLUMEN DEL ALTAVOZ
90 dB SPL A weighted @ 1 ft

Ancho de banda: 200 Hz - 3,3 kHz

SALIDA DE AUDIO
Conector: clavija 2,5 mm mono

Impedancia: <1.000 ohmios

Ancho de banda: 200 Hz – 3,3 kHz

Rango dinámico: 60 dB
THD <0,01%

CANCELACIÓN DE ECO
Tiempo de recorte: 128 mS x 3

CANCELACIÓN DE RUIDO
Cancelación de ruido dinámica

CERTIFICACIONES
FCC, parte 15/ICES-003 clase A

FCC, parte 68/IC CS-03

CE

UL, C-UL

GARANTÍA
2 años

MODELOS
Max EX*
Max EX Expansion Kit*

* Contacte a su representante de ventas para los números de pieza.

Declaración de conformidad

Declaración de conformidad con la parte 15 de la FCC y la norma canadiense ICES-0003 para aparatos generadores de interferencias.

El producto se ha probado de manera exhaustiva y cumple con los límites establecidos para aparatos digitales de clase A, de conformidad con lo dispuesto en la parte 15 de la FCC y en el estándar para la industria canadiense ICES-003. Estos límites se han establecido con el objetivo de aportar una protección razonable contra interferencias perjudiciales cuando el equipo se utiliza en entornos comerciales. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, a menos que se instale y se utilice de acuerdo con el manual de instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. De utilizarse en una zona residencial, podría causar interferencias perjudiciales, en cuyo caso se le pedirá que corrija las interferencias y se haga cargo del gasto generado.

Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:(1) este dispositivo no puede causar interferencias electromagnéticas perjudiciales, y (2) este dispositivo tolera cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

Los cambios o modificaciones realizados sin contar con la aprobación expresa de ClearOne Communicacions pueden anular el derecho del usuario a trabajar con el equipo.

Declaración de conformidad con la normativa de la FCC, parte 68

Estados Unidos: FBIMT01B910158015 Número de equivalencia de llamada (REN): 0.1B (ac)

Este equipo cumple lo establecido en la Normativa de la FCC, parte 68, así como con los requisitos exigidos por ACTA (America's Carriers Telecommunications Association). La base lleva una etiqueta con el número de registro de FCC y el número de equivalencia de llamada (REN). Esta información debe suministrarse a la compañía telefónica siempre que se la solicite.

El número REN se utiliza para determinar el número de dispositivos que pueden conectarse a su línea telefónica. Si llegaran a ser demasiados, es posible que su teléfono no suene al recibir una llamada. En la mayoría de las zonas, el total de REN no debe ser superior a cinco. Para determinar el número de dispositivos que puede conectar a su línea, llame a su compañía telefónica.

Si este equipo causase algún daño en la red telefónica, la compañía telefónica le informará con antelación de que el servicio puede quedar interrumpido temporalmente. Si dicha notificación no pudiera efectuarse, recibirá una notificación lo antes posible. Además, se le informará de su derecho a presentar una queja ante la FCC si lo considera necesario.

La compañía telefónica podrá realizar cambios en sus instalaciones, equipos, operaciones o procedimientos que pueden afectar al funcionamiento del aparato. Si esto sucediese, la compañía telefónica le informará previamente para permitirle realizar los cambios necesarios con el fin de mantener el servicio ininterrumpido.

Aviso

El conector y clavija utilizados para conectar el equipo al cableado de las instalaciones y la red telefónica deben cumplir con la parte 68 de la Normativa de la FCC, así como con los requisitos exigidos por ACTA Con este equipo se suministra un cable telefónico de conector modular que cumple con todos los requisitos pertinentes y que se ha diseñado para su conexión con una clavija modular compatible que también cumpla tales requisitos. Si desea más información, consulte las instrucciones para la instalación.

Si tiene algún problema con el producto, póngase en contacto con ClearOne Communications, 1825 Research Way, Salt Lake City, Utah 84119, o llame al (801) 975-7200 para cuestiones relativas a su reparación o garantía. Si el dispositivo ocasionase daños en la red telefónica, la compañía telefónica podrá solicitarle la desconexión del mismo hasta que se resuelva el problema.

Ningún componente de este equipo puede sustituirse. En caso de daños o averías, póngase en contacto con ClearOne Communications, que le informará sobre cómo repararlo o devolverlo.

El producto no está diseñado para utilizarse en teléfonos públicos que funcionen con monedas. La conexión a servicios de "party line" se rige por las tarifas nacionales.

Certificación IC

IC: 1970A-158015

Número de equivalencia de llamada (REN): 0.1B (ac)

Aviso

Las siglas "IC" que preceden al número de registro certifican que el aparato cumple con los requisitos operativos, de seguridad y protección establecidos por el Ministerio de Industria de Canadá.

El Departamento no garantiza que el equipo funcione a la total satisfacción del usuario.

El número REN se utiliza para determinar el número de dispositivos que pueden conectarse a su línea telefónica. Si llegaran a ser demasiados, es posible que su teléfono no suene al recibir una llamada. En la mayoría de las zonas, el total de REN no debe ser superior a cinco. Para determinar el número de dispositivos que puede conectar a su línea, llame a su compañía telefónica.

Antes de instalar este equipo, el usuario deberá asegurarse de que esté permitido conectarlo a la red de la compañía local de telecomunicaciones. Asimismo, el equipo deberá instalarse según un método de conexión adecuado. En ciertos casos, el cableado interior utilizado para un servicio individual de línea única puede prolongarse por medio de un dispositivo de conexión certificado (prolongador de cable telefónico). El usuario debe tener presente que la conformidad con las condiciones enunciadas anteriormente no impide la posible degradación del servicio en determinadas circunstancias.

Toda reparación en equipos certificados deberá llevarse a cabo en un centro de mantenimiento canadiense autorizado y que haya designado ClearOne Communications. La compañía de telecomunicaciones puede solicitar del usuario la desconexión del equipo por funcionamiento defectuoso o porque el usuario haya efectuado por su cuenta alguna reparación o modificación.

Por su propia seguridad, el usuario deberá procurar que todas las conexiones a tierra de la fuente de alimentación eléctrica, las líneas telefónicas y el sistema metálico de canalización de aguas, si lo hubiera, estén interconectados. Esta medida de precaución es especialmente importante en zonas rurales.

CE Conformidad con la normativa europea

Tal y como indica el distintivo CE, este equipo cumple los requisitos principales de la Directiva 1995/5/CE de la UE, "Equipos de Terminales de Radio y Telecomunicaciones"

(consulte la documentación que acompaña al teléfono).

Garantía

ClearOne Communications, Inc. (el fabricante) garantiza al cliente que este producto no presentará defectos materiales ni de fabricación. En caso de que el producto o sus componentes estén defectuosos, Clear One Communications se compromete a:

- Reparar el producto o componente defectuoso sin cargo alguno (exceptuando los gastos de transporte) durante un periodo de dos años a partir de la fecha de compra, siempre que el cliente remita el producto a ClearOne Communications o a alguno de sus distribuidores autorizados de acuerdo con las condiciones ya indicadas.

Este producto puede incluir componentes de otro fabricante, en cuyo caso, estos quedan excluidos de la garantía.

Arreglos y devoluciones

1. Si ha adquirido el producto a través de un distribuidor autorizado, envíeselo directamente a él.
   a. El usuario deberá proporcionar una copia del recibo original fechado.
   b. El distribuidor podrá, a su juicio, reparar o sustituir el producto o enviárselo al fabricante para que éste realice la reparación.
2. Devoluciones al fabricante
   a. Antes de enviar ningún producto para su reparación, deberá ponerse en contacto con el departamento de asistencia de ClearOne para que autorice la devolución mediante un número RMA.
   b. Para presentar cualquier reclamación de acuerdo con las condiciones de esta garantía, el cliente deberá proporcionar a ClearOne una copia del recibo de compra original fechado y mostrar claramente el número RMA en el paquete.

La garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

A. Desperfectos por uso indebido, negligencia y manejo inadecuado; daños producidos por causas naturales; fallos en el producto por usos incorrectos no especificados en las instrucciones.
B. Productos no originales que hayan sido alterados o reparados por terceros, y no por el fabricante ni sus distribuidores autorizados.
C. Modificaciones o accesorios que sean los fabricados o provistos por el fabricante, que hayan sido instalados con posterioridad y afecten al rendimiento y la seguridad del producto.
D. Productos en los que el número de serie original se haya cambiado o borrado.

Salvo en los casos mencionados, ClearOne Communications ofrece este producto sin garantía de ningún tipo, ya sea implícita o explícita, lo cual incluye las garantías de comerciabilidad y adecuación a un fin determinado. LA RESPONSABILIDAD DEL FABRICANTE NO EXCEDERÁ EN NINGÚN CASO EL IMPORTE DEL PRODUCTO. ClearOne Communications no autoriza a ninguna otra persona ni entidad a asumir en su representación responsabilidad alguna relacionada con este producto. No se admitirán reclamaciones de ningún tipo una vez pasados los dos (2) años de validez de la garantía.

El fabricante no se hace responsable de los daños secundarios, derivados, indirectos, por lucro o pérdida de negocio, problemas o interrupción del servicio derivados de fallos en el producto. El periodo de validez de la garantía no se prolongará en ningún caso.

Si el usuario detecta algún fallo en el funcionamiento del producto, deberá notificárselo al fabricante enviando una carta a la dirección que se indica más abajo, detallando de qué defectos o fallos se trata. Posteriormente, el fabricante le indicará cómo enviar el producto o qué medidas debe tomar, de acuerdo con lo establecido en esta garantía. El cliente pagará los gastos de envío y el fabricante no será responsable de los daños que se puedan producir durante este (y que no están contemplados en la garantía).

La presente garantía se otorga en exclusiva al usuario final y es intransferible. La garantía se rige por las leyes del estado de Utah, independientemente de cualquier conflicto que pudiera surgir.

ClearOne Communications, Inc.
1825 Research Way
Salt Lake City, Utah 84119